

## PRIVACY POLICIES

### ONE APP / ONE NET

#### POLICY GLOBALE SULLA PRIVACY

(esclusi Stati Uniti)

Per il nostro sito web/app utilizziamo il produttore americano di software Firstup, che trasferisce i dati negli Stati Uniti. Si prega di notare che negli Stati Uniti non esiste un livello adeguato di protezione dei dati. Abbiamo stipulato con il fornitore delle clausole di protezione dei dati standard dell'UE per garantire un livello adeguato di protezione dei dati. Trasferiamo i dati negli Stati Uniti solo con il vostro consenso. Inoltre, con il vostro consenso analizziamo i dati a fini statistici per misurare il successo dei nostri aggiornamenti e messaggi su Firstup. Si prega di utilizzare Firstup solo se si accettano entrambi i punti. L'uso di Firstup è volontario. Per ulteriori informazioni, consultare le nostre Comunicazioni qui di seguito.

#### INFORMATIVA SULLA PRIVACY

L'utilizzo di questo sito web e dell'applicazione è volontario. Il sito web e l'applicazione sono gestiti da Firstup, un produttore di software di terze parti. I vostri dati personali saranno utilizzati a fini statistici per misurare il successo degli aggiornamenti e dei messaggi del sito/applicazione. Se siete d'accordo con l'utilizzo dei vostri dati a fini statistici, siete pregati di fornire il vostro consenso formale. Per ulteriori informazioni, si prega di leggere le informative riportate di seguito.

#### INFORMATIVA SULLA PRIVACY IN ITALIA

L'utilizzo di questo sito web/applicazione è volontario. Il sito web/applicazione è gestito da Firstup, un produttore di software americano. I vostri dati personali vengono trasferiti negli Stati Uniti a fini statistici per misurare il successo degli aggiornamenti e dei messaggi del sito/applicazione. Poiché gli Stati Uniti non offrono attualmente un livello adeguato di protezione dei dati, abbiamo provveduto a stipulare con il fornitore delle clausole contrattuali standard dell'UE per garantire il massimo livello di protezione dei vostri dati personali. Poiché i dati personali possono essere trasferiti negli Stati Uniti solo con il vostro consenso, abbiamo bisogno della vostra convalida. Se siete d'accordo con il trasferimento dei vostri dati negli Stati Uniti per scopi statistici, vi preghiamo di fornire il vostro consenso formale. Per ulteriori informazioni, si prega di leggere le informative riportate di seguito.

# Privacy Notice Firstup Italy - App

## Informazioni sull'utilizzo di Firstup

Insieme all'applicazione del sito web, è possibile accedere facilmente ai servizi Firstup attraverso il vostro cellulare, scaricando l'applicazione sul vostro dispositivo. La presente informativa ha lo scopo di fornire all'utente tutti i dettagli relativi al trattamento dei dati personali durante l'utilizzo dell'applicazione mobile. Vi ricordiamo che per dati personali si intendono tutti i dati che possono essere riferiti a voi personalmente, ad esempio nome, indirizzo, indirizzi e-mail.

### 1 Titolare del trattamento

Swissport Italia S.p.A.

Viale Liegi, 28

00198 - Roma

Italia

Indirizzo e-mail del responsabile della protezione dei dati:

[Ask.dataprotection@swissport.com](mailto:Ask.dataprotection@swissport.com)

### 2 Perché e su quale base giuridica trattiamo i vostri dati?

Questa applicazione è stata implementata per migliorare la comunicazione con i nostri dipendenti e per fornire loro informazioni importanti e aggiornamenti sull'azienda. Il download e l'utilizzo del software non sono obbligatori. I Suoi dati sono trattati sulla base del consenso ai sensi dell'art. 6 c. 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679.

### 3 Descrizione del trattamento dei dati durante il download e l'utilizzo dell'applicazione

Trattamento dei dati personali durante l'utilizzo dell'applicazione mobile.

(1) Quando si scarica l'applicazione mobile, le informazioni richieste vengono trasferite all'application store, in particolare il nome utente, l'indirizzo e-mail, il numero di cliente, l'ora del download, le informazioni sul pagamento e il numero di identificazione del dispositivo.

L'application store raccoglie comunque autonomamente i vari dati e fornisce i risultati dell'analisi. Non abbiamo alcuna influenza su questo trattamento dei dati e non ne siamo responsabili. Noi trattiamo i dati solo se necessari per scaricare l'applicazione mobile sul vostro dispositivo.

(2) Quando si utilizza l'applicazione mobile, i dati personali vengono elaborati per consentire un utilizzo ottimale delle funzioni. Se si desidera utilizzare l'applicazione mobile in modo stabile e sicuro, è necessario trattare i seguenti dati tecnici:

- Indirizzo IP
- Produttore del dispositivo mobile
- Modello
- Sistema operativo
- Ora di avvio dell'app
- Supporto

- Versione dell'applicazione mobile
- Dimensioni del dispositivo

(3) Trattiamo anche dati anagrafici personali (dati personali come numero di matricola, posizione di lavoro, funzione, ID dipendente, dati di contatto, dati di comunicazione). Vengono inoltre raccolti e trattati i dati di tracciamento (clic, mi piace, visualizzazioni, dati di adesione al programma, data dell'ultima attività sulla piattaforma) a fini statistici per migliorare i nostri aggiornamenti e messaggi. I dati di tracciamento sono anonimi e non vengono utilizzati per il controllo delle prestazioni.

#### **4 Cookie**

Utilizziamo i cookie. Si tratta di piccoli file di testo che contengono informazioni sui siti web o sui domini visitati e che vengono memorizzati sul computer dell'utente del sito web. I cookie vengono utilizzati per vari scopi, soprattutto per rendere il sito web più veloce e più facile da usare. È possibile impedire l'uso dei cookie nelle impostazioni del browser. Tuttavia, ciò potrebbe comportare che non tutte le funzioni del nostro sito web potranno essere utilizzate correttamente.

I cookie da noi utilizzati sono i seguenti:

- a) Cookie di sessione: servono a migliorare il funzionamento del sito web. I cookie di sessione memorizzano un ID di sessione con il quale il vostro browser può essere riconosciuto quando tornate sul nostro sito web.
- b) Cookie tecnicamente necessari: sono necessari per il corretto funzionamento del nostro sito web (ad esempio, cookie per la visualizzazione, per la memorizzazione dei dati, per la memorizzazione dei vostri acquisti nel carrello, cookie per l'elaborazione dei pagamenti).
- c) Cookie statistici: utilizzati per migliorare il funzionamento del nostro sito web. A questo scopo, viene valutato il comportamento dell'utente sul sito web (ad esempio, quali sottopagine web sono state visitate con particolare frequenza, quanti visitatori ci sono, quali pagine sono state richiamate per la prima o l'ultima volta).

L'utente può scegliere autonomamente l'uso dei cookie nel proprio browser. In questa applicazione è possibile utilizzare la scheda Privacy e Cookie per impostare le proprie preferenze, ma alcune parti e/o alcune funzioni del nostro sito web potrebbero non funzionare più correttamente.

#### **5 Categorie di destinatari**

I Suoi dati personali sono trattati da Firstup, che ci fornisce il servizio di comunicazione. Firstup utilizza i seguenti subprocessori: Cloudinary (fornitore di servizi cloud per la trasformazione delle immagini), Datadog (fornitore di servizi cloud per la visibilità e il monitoraggio della piattaforma), Pendo (fornitore di servizi cloud per il monitoraggio della piattaforma), Pendo (fornitore di servizi cloud per le guide pop-up nelle app) e Sendgrid (consegna della posta nelle app). Nome, cognome, e-mail e indirizzo vengono trasferiti a questi subprocessori di dati. Tutti questi subprocessori sono situati negli Stati Uniti.

#### **6 Trasferimento a terzi negli USA**

Firstup utilizza i subappaltatori menzionati negli Stati Uniti. Ciò significa che i dati personali vengono trattati negli Stati Uniti. La Commissione europea ha dichiarato che gli Stati Uniti sono un paese terzo non sicuro. I vostri dati sono quindi soggetti a rischi quando vengono elaborati negli Stati Uniti. È possibile che autorità americane possano accedere ai vostri dati e venirne a conoscenza. Trasferiamo i vostri dati solo previo consenso ai sensi dell'art. 6 c. 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679 e abbiamo inoltre stipulato clausole contrattuali standard dell'UE con Firstup.

## **7 Come conserviamo i vostri dati?**

Cancelliamo i vostri dati al termine dello scopo per il quale sono raccolti e, comunque, allo scadere dei periodi di conservazione previsti dalla legge.

## **8 Diritti dell'utente**

(1) L'utente ha i seguenti diritti nei confronti di un titolare del trattamento in merito ai dati personali che lo riguardano:

- diritto all'informazione
- diritto alla rettifica o alla cancellazione
- diritto alla limitazione del trattamento
- diritto di opporsi al trattamento
- diritto alla portabilità dei dati

Potete far valere questi diritti nei nostri confronti contattando l'indirizzo mail:

[Ask.dataprotection@swissport.com](mailto:Ask.dataprotection@swissport.com)

(2) Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati in merito al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra.

## **Privacy Notice Firstup Italy – Web site**

### **Informazioni sull'utilizzo di Firstup**

Oltre all'applicazione mobile, mettiamo a disposizione dell'utente un sito web a cui può accedere da qualsiasi dispositivo. La presente informativa ha lo scopo di fornire all'utente tutti i dettagli relativi al trattamento dei dati personali durante l'utilizzo del sito web. Vi ricordiamo che per dati personali si intendono tutti i dati che possono essere riferiti a voi personalmente, ad esempio nome, indirizzo, indirizzi e-mail.

#### **1 Titolare del trattamento**

Swissport Italia S.p.A.

Viale Liegi, 28

00198 - Roma

Italia

Indirizzo e-mail del responsabile della protezione dei dati:

[Ask.dataprotection@swissport.com](mailto:Ask.dataprotection@swissport.com)

## **2 Perché e su quale base giuridica trattiamo i vostri dati?**

Questo sito web è stato implementato per migliorare la comunicazione con i nostri dipendenti e per fornire loro informazioni importanti e aggiornamenti sull'azienda. Il download e l'utilizzo del software non sono obbligatori. I vostri dati sono trattati sulla base del consenso ai sensi dell'art. 6 c. 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679.

## **3 Descrizione del trattamento dei dati del sito web Firstup**

(1) Quando si utilizza il sito web, i dati personali vengono elaborati per consentire un uso ottimale delle funzioni. Se si desidera utilizzare il sito in modo stabile e sicuro, devono essere trattati i seguenti dati tecnici:

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT)
- Contenuto della richiesta (pagina visitata)
- Stato di accesso/Codice di stato HTTP
- Quantità di dati trasferiti in ciascun caso
- Pagina visitata in precedenza
- Browser
- Sistema operativo
- lingua e versione del software del browser.

(2) Trattiamo anche dati anagrafici personali (dati personali come numero di matricola, posizione di lavoro, area di lavoro, ID dipendente, dati di contatto, dati di comunicazione). Vengono inoltre raccolti ed elaborati i dati di tracciamento (clic, mi piace, visualizzazioni, dati di adesione al programma, data dell'ultima attività sulla piattaforma) a fini statistici per migliorare i nostri aggiornamenti e messaggi. I dati di tracciamento sono anonimi e non vengono utilizzati per il controllo delle prestazioni.

## **4 Categorie di destinatari**

I vostri dati personali sono trattati da Firstup, che ci fornisce il servizio di comunicazione. Firstup utilizza i seguenti subprocessori: Cloudinary (fornitore di servizi cloud per la trasformazione delle immagini), Datadog (fornitore di servizi cloud per la visibilità e il monitoraggio della piattaforma), Pendo (fornitore di servizi cloud per il monitoraggio della piattaforma), Pendo (fornitore di servizi cloud per le guide pop-up in app) e Sendgrid (consegna della posta in app). Nome, cognome, e-mail e indirizzo vengono trasferiti a questi subprocessori. Tutti questi subprocessori sono situati negli Stati Uniti.

## **5 Trasferimento a terzi negli USA**

Firstup utilizza i subappaltatori citati negli Stati Uniti. Ciò significa che i loro dati vengono trattati negli Stati Uniti. La Commissione europea ha dichiarato che gli Stati Uniti sono un paese terzo non sicuro. I vostri dati sono quindi soggetti a rischi quando vengono elaborati negli Stati Uniti. In particolare, è possibile che le autorità americane possano accedere ai vostri dati e venirne a conoscenza. Noi trasferiamo i vostri dati solo previo consenso ai sensi dell'Art. 33, VII, Legge n. 13709/2018.49 a) GDPR, e abbiamo inoltre stipulato clausole contrattuali standard dell'UE con Firstup.

## **6 Cookie**

Utilizziamo i cookie. Si tratta di piccoli file di testo che contengono informazioni sui siti web o sui domini visitati e che vengono memorizzati sul computer dell'utente del sito web. I cookie vengono utilizzati per vari scopi, principalmente per rendere il sito web più veloce e più facile da usare. È possibile impedire l'uso dei cookie nelle impostazioni del browser. Tuttavia, questo potrebbe comportare che non tutte le funzioni del nostro sito web potranno essere utilizzate correttamente.

I cookie da noi utilizzati sono i seguenti:

a) Cookie di sessione: servono a migliorare il funzionamento del sito web. I cookie di sessione memorizzano un ID di sessione con il quale il vostro browser può essere riconosciuto quando tornate sul nostro sito web.

b) Cookie tecnicamente necessari: sono necessari per il corretto funzionamento del nostro sito web (ad esempio, cookie per la visualizzazione, per la memorizzazione dei dati, per la memorizzazione dei vostri acquisti nel carrello, cookie per l'elaborazione dei pagamenti).

c) Cookie statistici: utilizzati per migliorare il funzionamento del nostro sito web. A questo scopo, viene valutato il comportamento dell'utente sul sito web (ad esempio, quali sottopagine web sono state visitate con particolare frequenza, quanti visitatori ci sono, quali pagine sono state richiamate per la prima o l'ultima volta).

L'utente può scegliere autonomamente l'uso dei cookie nel proprio browser. In questa applicazione è possibile utilizzare la scheda Privacy e Cookie per impostare le proprie preferenze, ma si prega di notare che alcune parti e/o alcune funzioni del nostro sito web potrebbero non funzionare più correttamente.

## **7 Come conserviamo i vostri dati?**

Cancelliamo i vostri dati al termine dello scopo per il quale sono stati raccolti e, comunque, allo scadere dei periodi di conservazione previsti dalla legge.

## **8 Diritti dell'utente**

(1) L'utente ha i seguenti diritti nei confronti del responsabile del trattamento per quanto riguarda i propri dati personali:

- diritto all'informazione
- diritto alla rettifica o alla cancellazione
- diritto alla limitazione del trattamento
- diritto di opporsi al trattamento
- diritto alla portabilità dei dati

Potete far valere questi diritti nei nostri confronti contattando l'indirizzo mail:

[Ask.dataprotection@swissport.com](mailto:Ask.dataprotection@swissport.com)

(2) Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati in merito al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra.